



“Dealing with cultural diversity in cancer patients”

Tuan Iskandar Dato'Mulia

Strategic.

- มีทัศนคติที่ดีอยู่เสมอ
- ไม่ตัดสินใจ ยึดติดกับทัศนคติด้านลบ
- แนะนำข้อมูลที่เป็นและเป็นและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานวิชาชีพ
- เรียนรู้ในรายละเอียดของวัฒนธรรมผู้ป่วย
- สร้างความประทับใจ
- รักษาเอกลักษณ์ของการบริการอย่างไทย

การเสริมศักยภาพในการบริการ

- รับฟัง “ความรู้สึก” ของผู้ป่วย ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นของญาติ
- สื่อสารให้ถูกต้อง เข้าใจตรงกัน
- ใช้ภาษากายให้สร้างสรรค์
- รักษา ผลักดันร่วมกันสร้าง “ความหวัง”
- ร่วมเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการใช้ชีวิต



“Thank you very much”