

Dealing with Cultural Diversity in Cancer Patient

พัชรี เจริญพร

31 สิงหาคม 2560

วัฒนธรรม คือ การให้คุณค่า ความเชื่อปทัสถานและการปฏิบัติในชีวิตประจำวันของกลุ่มชนจากการได้เรียนรู้ แบ่งปัน และสืบทอดต่อกันมา ทำให้เกิดแนวคิด การตัดสินใจและการปฏิบัติเฉพาะกลุ่มซึ่งบอกพื้นฐานคุณค่าเชิงวัฒนธรรมที่เฉพาะของกลุ่ม แสดงความถูกต้องชอบธรรม และชี้ลักษณะเฉพาะของหมู่เหล่า (ฟาริดา อิบราฮิม 2546)

การดูแลทางวัฒนธรรม หมายถึง การใช้ความรู้ด้านวัฒนธรรมในการให้การดูแลผู้ป่วยได้เหมาะสมกับบุคคล ครอบครัวและชุมชน ตามแบบแผนแนวทางการดำเนินชีวิตที่แตกต่างกันตามโครงสร้างของสังคม ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยด้านศาสนา ปรัชญาความเชื่อ เศรษฐกิจ การศึกษา การเมือง วิถีชีวิต สภาพสังคมและเครือญาติ ตลอดจนเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง (Leininger's culture care theory)

สิ่งที่ควรคำนึงถึงในการให้การดูแลผู้ป่วย

- เป็นใคร มาจากไหน ต้องการอะไร
- โรคที่เป็น แผนการรักษาที่ควรได้รับ
- สิ่งที่เราควรปฏิบัติ do/don't
- วัฒนธรรมความเชื่อ / ลัทธิ / ศาสนา
- สิทธิทางการรักษา
- ฯลฯ

ทักษะที่ต้องนำมาใช้ในการดูแล

- ทักษะการสื่อสาร / การให้บริการปรึกษา
- การประเมินอาการผู้ป่วย
- การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม
- การทำงานเป็นทีม / การติดต่อประสานงาน
- ความสามารถในการเป็นผู้นำ

ประเภทผู้มารับบริการในสถาบันมะเร็ง

- ไทย
- กัมพูชา
- พม่า
- ภูฏาน
- อื่นๆ เช่น ลาว , อินเดีย , บังคลาเทศ , เวียดนาม

ตัวอย่างความเชื่อเรื่องอาหารต้องห้าม

- คนไทย : การกินไข่จะทำให้แผลหายช้า , เป็นแผลเป็น
- คนกัมพูชา : การกินผักบุงจะทำให้แผลลุกลาม
- คนเวียดนาม : การกินส้มจะทำให้แผลมีน้ำเหลืองออกมาก

สิทธิทางการรักษาของผู้ป่วยที่รับบริการในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

- คนไทย
 - ต้นสังกัด
 - ประกันสุขภาพ
 - ประกันสังคม
 - เงินสด
- คนกัมพูชา
 - เงินสด / ส่วนใหญ่เป็นผู้มีเชื้อชาติจีน / ทหาร (มีล่ามพามา)
- คนพม่า
 - เงินสด
 - ประกันสุขภาพ
 - ประกันสังคม
- คนภูฏาน
 - เงินสด / ส่วนใหญ่เรียกเก็บเงินจากสถานทูต
 - พระภิกษุ ที่เป็นพระผู้ใหญ่



คู่มือการใช้ภาษา
ไทย-อังกฤษ-เมียนมา-กัมพูชา
สำหรับบุคลากรสาธารณสุข
ในการให้บริการสุขภาพแก่ประชากรต่างด้าว

Manual of Foreign Languages
Thai-English-Myanmese-Cambodian
For
The Use of Health Personnel

สำนักบริหารการสาธารณสุข
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
กระทรวงสาธารณสุข

Bureau of Health Administration,
Office of the Permanent Secretary,
Ministry of Public Health.

หมายเหตุ

การขอหนังสือสามารถขอได้โดยการ
ทำจดหมายขอไปที่
“ สำนักงานปลัดกระทรวง-
สาธารณสุข ”

The background is a smooth blue gradient, transitioning from a lighter blue at the top to a darker blue at the bottom. At the very top, there are several decorative, wavy lines in shades of light blue and white, creating a sense of movement and depth.

THANK YOU