

Cultural diversity in cancer patients

**Kanyarat Suwannaprasert, RN.
Assistant CoE Cancer Manager
Wattanosoth Hospital**



Myanmar Culture



MIN-GA-LAR-BAR

People



Language

❖ Language:

- Burmese
- English
- Chinese dialects
- Minority ethnic groups languages

❖ Honorific words:

- Gender and seniority regarding titles
- Young male = Maung หม่อง, A-Ko อะโก
- Senior male = U ဦး
- Young Female = A-Ma အမာ
- Senior women = Daw ဒေါ်

Insight into Myanmar Practices

- **Buddhist (majority)**
- **Belief in holy and sacred entities**
- **Punctual, Calm and Discreet**
- **Easily feels neglected**
- **Clothing and footwear: Light, cotton wear, sandals or slippers**
- **Meal: Influenced by Indian, Chinese, and Thai.**
- **Traditionally eat delicacies using fingers supplemented with spoons.**
- **Payment Method: Cash**
- **Prefer discount**



Myanmar Services



- **Greeting:** Give a wai with smile and eye contact
- **Queue:** Provide a queue following protocol
- **Explanation:** Provide information in detail, listen attentively, and answer all the questions clearly.
- **Make a thorough arrangement for a Follow-up visit**
- **Receive things with both hands**
- **Name:** Unattached syllables, No surname
Ky is pronounced “จ”, e.g., Kyi = ခို, Kyaw = ခဝ
“H” at the beginning is not pronounced: Hla=လ



Kyay Zu Tin Pa Tae

الثقافة العربية

Arabian Culture



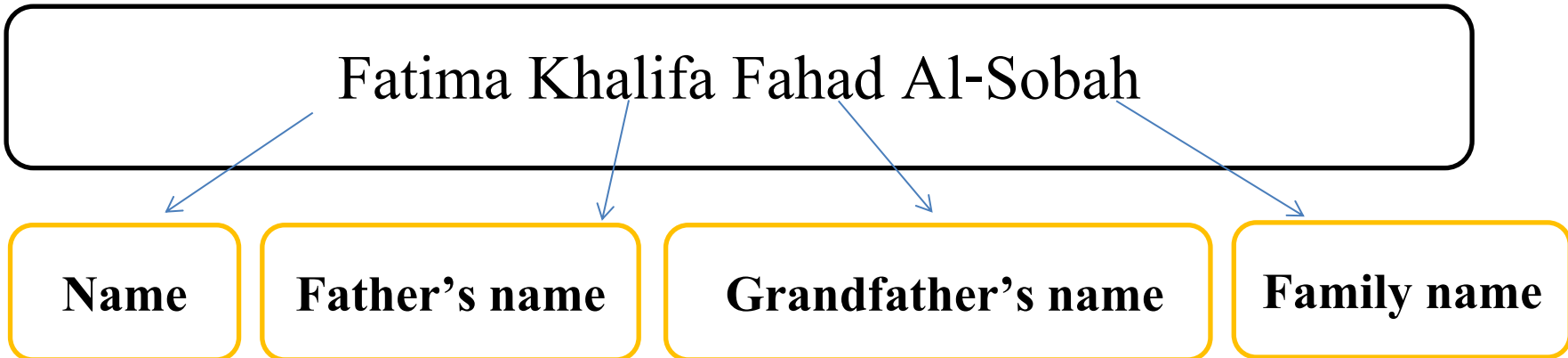
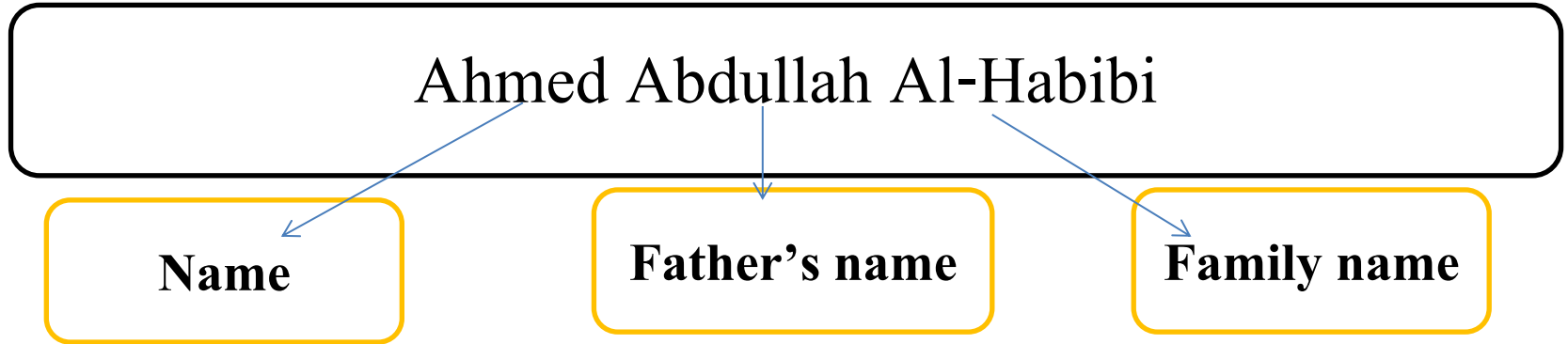
Arab World



Arabic is used as an official language among 22 countries.
More than 370 million people speak Arabic.

GCC or Gulf Cooperation Council consists of Saudi-Arabia,
Kuwait, Bahrain, Qatar, UAE, and Oman

Name



Arab perspective

Faith: Way of life revolves around Allah.

Family: Key of everything. Father and oldest son dominate.
Bad news is omitted to patients.

Friends: Courteous and Social ties

Characteristic: Extrovert, friendly, likes to be served,
Quick-tempered but willing to compromise

Food: Consume “Hallal” food.

Honor: Insult and criticism are taken very seriously.
Honor is protected and defended at all cost.

Time: More flexible

Women: Privacy must be dutifully respected.



Do's

- Greet with hospitality
- Offer assistance
- Build trust
- Respect privacy
- Keep family members involved in the decision-making process.
- Request for a same-sex doctor, interpreter, and care provider.
- Thorough explanation
- Ask about diet during Ramadan observance. The Qur'an allows medical exemptions from fasting.



Don't

- Always keep the Qur'an in a proper place
- Non-Muslims is forbidden to touch the Qur'an.
- Touching of the opposite gender is not allowed, except in unavoidable situations.
- Do not perform a Pelvic exam for unmarried women
- Sexual problems and venereal diseases are hard for the Arabs to deal with.
- Do not smile in difficult circumstances
- Sculptures, molded figures, or photos of creature are strictly prohibited.



Death and grieving

- **Recovery from illness:**
 - **Seeking a professional and vigorous treatment**
 - **Submission to Allah's will.**
- **Family members stay with the body until moving out of hospital.**
- **The body must be handled as little as possible with utmost respect by a person of the same sex.**
- **The face should always be turned towards Mecca.**
- **Muslims prefer to bury the body on the day death occurs.**



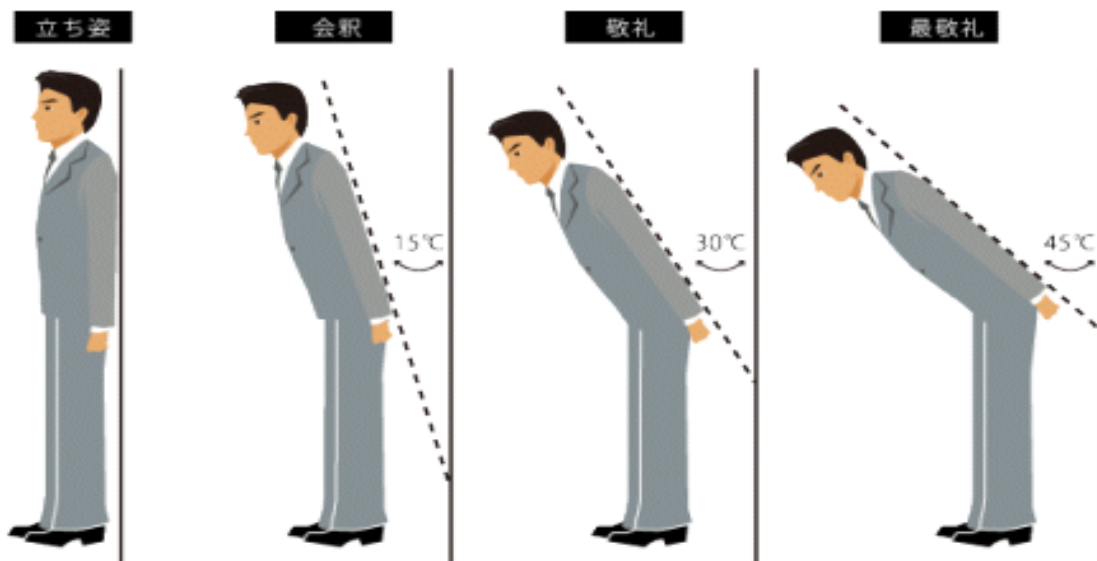
Maas Salama

Japanese Culture Awareness



การโค้งของชาวญี่ปุ่น

ชาวญี่ปุ่นใช้การโค้งเวลาทักทาย ทำความเคารพ ลาจาก และขอบคุณ



1. โค้งทักทาย (15 องศา) ทักทายผู้สนิทสนมเป็นกันเอง
2. โค้งเคารพธรรมดา (30 องศา) ทักทายคนรู้จัก พนักงานชายกับลูกค้า
3. โค้งเคารพนอบน้อม (45 องศา) ใช้กับผู้ที่มีอาวุโสกว่า

การให้บริการชาวญี่ปุ่น

- ทักทายด้วยรอยยิ้มอย่างเป็นมิตร ไหว้แบบไทย
(ชาวญี่ปุ่นมักตัดสินการให้บริการของพนักงาน จากการทักทายหรือมารยาทในการรับโทรศัพท์)
- เรียกผู้รับบริการด้วย Last name
- แสดงออกถึงความสุภาพอ่อนน้อม ผ่านทางสีหน้า ทักษะ และการทำงาน
- พิถีพิถันในการยื่นเอกสาร โดยยื่นสองมือ และกลับหัวกระดาษให้ผู้รับบริการพร้อมอ่าน อย่างนอบน้อม
- แสดงท่าทางช่วยเหลืออย่างเต็มที่ กระจือรื้อรัง
- ให้ข้อมูลรายละเอียดขั้นตอนการตรวจ การรักษา ทางเลือก ระยะเวลา ราคา
- ให้บริการตรงตามเวลา และยินดีรอถ้ามีการแจ้งให้ทราบเหตุผลและความคืบหน้าทุก 10-15 นาที
- หากการรอนั้นมีแนวโน้มที่จะนาน ควรเสนอทางเลือกอื่นให้



ข้อควรระวังเกี่ยวกับการพยาบาล

- พยาบาลที่ดูแลควรทราบข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- อธิบายให้ผู้ป่วยทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับยาก่อนให้ผู้รับบริการรับประทาน
- ตระหนักอยู่เสมอถึงอาหารที่ผู้รับบริการควรรับประทานและที่ไม่ควรรับประทาน ตรวจสอบทุกครั้งว่า ผู้ป่วยได้รับอาหารถูกต้อง
- เน้นเรื่องความสะอาด สุขอนามัย ล้างมือ ใส่ถุงมือ ก่อน-หลังสัมผัสผู้ป่วย
Disinfected ก่อนทำหัตถการ เก็บขยะมูลฝอย และแมลงสาบ
- มีการสื่อสารข้อมูลระหว่างทีมที่ต่อเนื่อง ใส่ใจกับคำร้องขอ ติดตามให้แน่ใจว่า คำร้องขอนั้นได้รับการตอบสนองแล้ว ตามที่ได้รับปากไว้
- กล่าวขออภัยล่วงหน้า ในความไม่สะดวกที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ



ข้อควรระวังเกี่ยวกับการพยาบาล

- สอบถามใส่ใจอาการปวด และรีบจัดการเพื่อช่วยลดความปวด
- นิดยา หรือ เจาะเลือดเมื่อมีความมั่นใจว่าสามารถทำได้เท่านั้น
- กลัวมากเรื่องฟองอากาศในสายหรือกระบอกยา ให้รีบกำจัดฟองอากาศออกถ้ามี
- ไม่ต้องการเห็นการให้สิทธิพิเศษ ถ้าจำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลก่อน
- ไม่พูดหรือทำให้ผู้อื่นล่วงรู้ถึงข้อมูลต่าง ๆ ของผู้รับบริการเป็นอันขาด
- ไม่พูดคุยเสียงดังและหัวเราะสนุกสนานในระหว่างการให้บริการ รวมถึงการพูดโทรศัพท์เสียงดัง
- การใช้ **Smart phone** ต่อหน้าผู้รับบริการ ถือว่าไม่เหมาะสมอย่างยิ่ง





どうも、ありがとうございます。